

قوانین و الزامات فروشندگان در بتابازار

۱. ثبت نام و احراز هویت

تمام فروشندگان پیش از شروع فعالیت، نیاز به ثبت نام و تکمیل اطلاعات هویتی دارند. اطلاعات وارد شده باید واقعی، دقیق و قابل استناد باشد. بتابازار در هر مرحله‌ای می‌تواند برای صحت اطلاعات اقدام به تأیید یا بررسی مجدد کند.

۲. ثبت و مدیریت کالا

فروشندگان موظف‌اند اطلاعات محصولات خود را با دقت و به صورت کامل ثبت کنند، شامل عکس‌های باکیفیت، توضیحات دقیق، قیمت، وضعیت موجودی و مشخصات فنی. هرگونه گمراهی، عدم تطابق یا اطلاعات نادرست، ممکن است منجر به تعلیق یا حذف کالا شود. کالاهای ثبت شده باید مطابق با قوانین کشور باشند، فروش محصولات غیرمجاز یا خلاف مقررات عمومی، در بتابازار ممنوع است.

۳. قیمت گذاری و تخفیف‌ها

فروشنده در تعیین قیمت کالا آزاد است، اما مسئولیت آن نیز بر عهده خودش خواهد بود. در صورت مشاهده هرگونه قیمت گذاری کاذب، امتیاز منفی برای فروشنده در نظر گرفته می‌شود. امکان ثبت تخفیف‌ها و پیشنهادهای ویژه وجود دارد، به شرطی که از طرف فروشنده به درستی مدیریت شوند. همچنین بتابازار از تخفیفات کاذب و غیرمعارف جلوگیری خواهد کرد. در صورت اجرای کمپین‌های عمومی توسط بتابازار، امکان همکاری و مشارکت فروشندگان فراهم است. بدیهی است شرکت در کمپین‌ها و همکاری مستمر با بتابازار برای فروشندگان امتیاز مثبت به همراه دارد. بخشش تخفیف به پروژه‌های خیریه الزامی نیست، با توجه به سیاست‌های بتابازار لحاظ بخشش تخفیف سبب نمایش بیشتر محصولات و در نتیجه فروش بیشتر خواهد شد.

۴. بسته بندی و ارسال

بسته بندی باید مناسب، ایمن و متناسب با نوع کالا باشد. زمان ارسال باید مطابق بازه‌ای باشد که در صفحه کالا مشخص شده است.

هرگونه تأخیر یا نقص در بسته بندی، ممکن است به تجربه‌ی نامطلوب مشتری و کاهش امتیاز فروشنده منجر شود.

۵. پشتیبانی و پاسخگویی

فروشنده موظف است به سؤالات، مشکلات یا پیام‌های کاربران در بازه‌ی زمانی معقول پاسخ دهد. همکاری با تیم پشتیبانی بتابازار در حل مسائل و اختلافات، از الزامات اصلی همکاری است.

۶. شرایط بازگشت کالا

در صورتی که کالای ارسال شده با مشخصات درج شده مغایرت داشته باشد، آسیب دیده باشد، یا مشکلی از سمت فروشنده ایجاد شده باشد، مسئولیت بازگشت کالا بر عهده فروشنده خواهد بود. در سایر موارد، فرآیند بازگشت کالا بر اساس سیاست های عمومی بتابازار و در همکاری با خریدار انجام می شود. در صورت عدم همکاری فروشنده در فرآیند بازگشت، بتابازار می تواند مبلغ مربوطه را از حساب وی کسر کند یا اقدامات لازم را انجام دهد.

۷. محدودیت دسته بندی و کالاهای خاص

در حال حاضر، بتابازار محدودیت خاصی برای دسته بندی هایی مانند مواد غذایی، لوازم بهداشتی یا دارویی اعمال نکرده است. با این حال، فروش هرگونه کالای غیرمجاز یا مغایر با قوانین کشور ممنوع است. در آینده ممکن است مقررات دسته ای برای بعضی گروه ها تدوین و اعلام شود.

۸. مالکیت برند و محتوای کالا

فروشنده متعهد می شود تنها کالاهایی را ثبت کند که حق فروش آنها را دارد و مالک قانونی برند یا نمایندگی آن محسوب می شود. استفاده ی غیرمجاز از تصاویر، نام برندهای ثبت شده یا محتوای متعلق به دیگران، ممنوع بوده و در صورت تخلف، پیگیری حقوقی خواهد داشت.

۹. فعالیت صادقانه و مسئولیت پذیر

فروشنده باید در تمامی مراحل، از ثبت کالا تا تحویل نهایی، رفتار حرفه ای، صادقانه و مسئولانه داشته باشد. حفظ اعتماد خریدار، پایه ی موفقیت در بتابازار است و هرگونه تخلف، تقلب یا فریب کاری به سرعت رسیدگی خواهد شد.

۱۰. به روزرسانی قوانین

بتابازار ممکن است به مرور زمان، بر اساس نیازهای پلتفرم و شرایط قانونی، این قوانین را بازبینی و به روزرسانی کند. نسخه های جدید از طریق پنل فروشنده یا ایمیل اطلاع رسانی خواهند شد و ادامه ی فعالیت به منزله ی پذیرش آنها خواهد بود.

قرارداد فروشندگی در بتابازار

این قرارداد فیما بین:

۱. شرکت توسعه تجارت اشیاء هوشمند (مالک پلتفرم بتابازار)، به شناسه ملی ۱۴۰۱۰۰۲۴۷۲۳ به نشانی تهران - نارمک - خیابان فرجام - خیابان شهید حسینی - پلاک ۹ - پارک علم و فناوری دانشگاه علم و صنعت - طبقه ۲ - واحد ۳۵ که از این پس در این قرارداد «بتابازار» نامیده می‌شود؛ و
 ۲. فروشنده با نام تجاری، نمایندگی، شناسه ملی / کد ملی و به نشانی ثبت شده در فرم ثبت نام، که از این پس در این قرارداد «فروشنده» نامیده می‌شود؛
- با توجه به تمایل طرفین به همکاری در چارچوب ارائه محصولات فروشنده در بستر پلتفرم بتابازار، با شرایط و مفاد زیر منعقد گردید.

ماده ۱- موضوع قرارداد

ارائه محصولات فروشنده از طریق پلتفرم آنلاین بتابازار جهت فروش به مشتریان نهایی، با هدف تسهیل فرآیند فروش و تبلیغات، و ایفای نقش واسطه‌گری توسط بتابازار بدون انتقال مالکیت کالا.

ماده ۲- مدت قرارداد

مدت اعتبار این قرارداد یک (۱) سال از تاریخ امضا می‌باشد و در صورت رضایت طرفین، قابل تمدید است.

ماده ۳- تعهدات فروشنده

فروشنده متعهد می‌شود:

۱. محصولات معرفی شده را با کیفیت مناسب و مطابق اطلاعات درج شده در پلتفرم، تأمین و ارسال نماید.
۲. مسئولیت اصالت، کیفیت، گارانتی و خدمات پس از فروش کالاها را بر عهده داشته باشد.
۳. در صورت بروز مشکل در ارسال یا تأمین، حداکثر ظرف ۲۴ ساعت موضوع را به بتابازار اطلاع دهد.
۴. نسبت به پاسخ‌گویی به مشتریان و پیگیری شکایات احتمالی متعهد باشد.

ماده ۴- تعهدات بتابازار

بتابازار متعهد می‌شود:

۱. بستری مناسب برای معرفی و فروش محصولات فروشنده فراهم کند.
۲. از اطلاعات محرمانه فروشنده محافظت نماید.
۳. هیچ‌گونه دخل و تصرفی در قیمت‌گذاری نهایی محصولات بدون هماهنگی با فروشنده نداشته باشد.
۴. در فرآیند فروش تنها نقش واسطه‌گری را ایفا نماید و مسئولیتی در قبال کیفیت یا خدمات محصول نخواهد داشت.

ماده ۵- تسویه حساب

پرداخت‌ها و تسویه حساب‌ها از طریق درگاه واسط بتابازار انجام می‌شود. تسویه حساب‌ها بر اساس شرایطی که در پنل فروشنده و توافق طرفین درج می‌گردد، انجام خواهد شد.

ماده ۶- تبلیغات و برندینگ

فروشنده به بتابازار اجازه می‌دهد از نام، لوگو، و تصاویر محصولات وی برای امور تبلیغاتی در بسترهای دیجیتال و شبکه‌های اجتماعی استفاده نماید. هرگونه تغییر در این اجازه‌نامه، باید به صورت مکتوب اعلام شود.

ماده ۷- محرمانگی اطلاعات

طرفین متعهد می‌شوند تمامی اطلاعات تجاری، مالی و فنی یکدیگر را که در چارچوب این قرارداد دریافت کرده‌اند، محرمانه نگه دارند و از افشای آن به اشخاص ثالث بدون رضایت طرف مقابل خودداری نمایند.

ماده ۸- حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف، ابتدا موضوع از طریق مذاکره حل و فصل خواهد شد. در صورت عدم حصول توافق، موضوع از طریق داوری حقوقی بر اساس قوانین جمهوری اسلامی ایران و با معرفی داور مرضی الطرفین پیگیری خواهد شد.